

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište Q3 2023.

POKAZATELI		ISKON	TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	0	0	0	0	24	0	0	24	0	0		
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0		
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	4763	3529	0	0	2500	148	6	10946	14602	4763		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0		
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	0	0	0	0	0	0	0	0	258	0		
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	3022	567	0	0	1084	0	0	4673	13411	3022		
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	15	0	0	0	404	0	1	420	1191	15		
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	0	550	0	0	228	99	0	877	365	0		
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV	4Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	498	0		
	6Mbit/s	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0		
	10Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0		
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	14	0	0	14	0	0		
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	72	55	0	0	96	4	0	227	312	72	
		neispravno popunjen zahtjev	203	91	0	0	167	3	0	464	1211	203	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	7	22	0	0	12	0	0	41	0	7	
		aktivnost u tijeku	6	6	0	0	3	2	0	17	134	6	
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	8	3	0	0	4	0	0	15	14	8	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	539	541	0	0	300	6	0	1386	1960	539	
		nema tehničke mogućnosti	611	413	0	0	320	31	0	1375	1928	611	
		neispravno popunjen zahtjev	200	51	0	0	111	8	1	371	1398	200	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	0	11	0	0	2	1	0	14	0	0	
		aktivnost u tijeku	3	14	0	0	8	2	0	27	130	3	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	265	104	0	0	172	1	0	542	1834	265	
		nema tehničke mogućnosti	350	76	0	0	212	26	0	664	1634	350	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	37	25	0	0	9	1	0	72	3832	37	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	po bakrenoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	3	0	0	0	1	0	0	4	7	3	
		za nove korisnike	171	48	0	0	65	1	0	285	936	171	
		za postojeće korisnike	2	1	0	0	0	0	0	3	24	2	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	2334	1917	0	0	1227	72	2	5552	7769	2334	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1036	443	0	0	628	28	1	2136	5796	1036	
		za nove korisnike	85,16	88,76	0	0	86,76	92,19	40	86,7	93,16	85,16	
	Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	99,24	98,48	0	0	98,36	100	0	98,71	87,24	99,24
			za nove korisnike	62,66	65,85	0	0	70,78	54,76	0	65,22	82,24	62,66
			za postojeće korisnike	97,5	98,53	0	0	94,34	100	100	96,36	64,94	97,5
	Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	3	1	0	0	118	11	0	133	158	3
u roku od 2 do 10 dana od aktivacije			257	95	0	0	169	9	0	530	233	257	
u roku od 10 do 30 dana od aktivacije			196	103	0	0	71	6	0	376	93	196	
po svjetlovodnoj pristupnoj mreži		u roku do 2 dana dana od aktivacije	12	0	0	0	153	2	0	167	172	12	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	33	25	0	0	28	3	0	89	206	33	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	44	21	0	0	26	1	0	92	99	44	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	320	178	0	0	130	5	3	636	674	320	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	595	196	0	0	224	19	0	1034	2066	595	
		za nove korisnike	8,38	8,96	0	0	10,62	9,92	8,2	9,04	9,02	8,38	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	7,53	6,02	0	0	9,99	9,23	0	7,64	10,8	7,53	
		za nove korisnike	16,38	16,1	0	0	28,17	21,69	0	19,37	16,96	16,38	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za postojeće korisnike	7,28	6,99	0	0	8,83	12,4	4	8,04	47,3	7,28	
		za nove korisnike	96	186	0	0	57,58	0	0	85,09	112,09	96	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	8993	4662	0	2	5419	185	0	19261	43794	8993	
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	1016	341	0	0	384	33	0	1774	6395	1016	
		po bakrenoj pristupnoj mreži	69,86	67,34	0	26,01	59,88	52,78	501,9	65,27	92,4	69,86	
Prosječno vrijeme otklona kvara	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	57,65	35,45	0	0	68,46	66,74	0	57,3	50,2	57,65	
		bez SLA	11,2	16,32	0	50	12,84	11,05	100	13,13	29,87	11,2	
		SLA 1	0	55	0	0	17,53	0	0	20,57	0	0	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	kabli	21,48	22,39	0	0	21,57	9,52	0	21,6	22,78	21,48	
		bez SLA	17,11	12,39	0	0	14,29	18,18	0	15,77	18,66	17,11	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	kabli	23,08	12,5	0	0	35,29	100	0	26,67	30,37	23,08	
		bez SLA	17,11	12,39	0	0	14,29	18,18	0	15,77	18,66	17,11	